

## Regulamin

Przed dokonaniem płatności na tej stronie www zapoznaj się z niniejszym Regulaminem:

### Definicje

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie, o ile nie zostało w treści Regulaminu wyraźnie zaznaczone inaczej, mają następujące znaczenie:

**Administrator** – administratorem w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO jest MEDIMOST spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie, Hugo Kołłątaja 3/15, 20-006 Lublin, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Lublin- Wschód w Lublinie, z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 844042, REGON: 386179646, NIP: 7123402863

**Medimost** – MEDIMOST spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie, Hugo Kołłątaja 3/15, 20-006 Lublin, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Lublin- Wschód w Lublinie, z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 844042, REGON: 386179646, NIP: 7123402863

**Regulamin** – niniejszy regulamin, dostępny na stronie <https://zdorovo.pl>, określający zasady nabycia Usług oferowanych przez Fundację na stronie <https://zdorovo.pl> oraz zamówień telefonicznych i mailowych

**Strona Medimost, Strona** – strona internetowa dostępna pod adresem <https://zdorovo.pl>.

**Użytkownik, Klient** – każda osoba (zarówno osoba fizyczna, osoba prawna, jak i jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej), korzystająca ze Strony.

**Koszyk** – element funkcjonalny Strony, który umożliwia Klientowi dokonanie zakupów za pośrednictwem strony internetowej <https://zdorovo.pl>.

**Usługa** - usługa medyczna realizowana za pomocą połączenia telefonicznego lub wideo między Użytkownikiem a lekarzem lub specjalistą w celu uzyskania medycznych konsultacji.

**Towar** - naturalne kosmetyki, suplementy diety, akcesoria dla zdrowia sprzedawane za pomocą Strony

---

### Warunki korzystania z usług Medimost

Procedura złożenia zamówienia:

1. Warunkiem koniecznym do przyjęcia zamówienia jest wcześniejsze zapoznanie się i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.
2. Klient składa zamówienie na Usługę poprzez:
  - a) stronę internetową <https://zdorovo.pl>
  - b) wysłanie wiadomości e-mail na adres [kontakt@medimost.eu](mailto:kontakt@medimost.eu), podając w ww. wiadomości następujące informacje:
    - imię, nazwisko,
    - numer PESEL,
    - płeć, numer telefonu,
    - adres e-mail,
    - miejsce zamieszkania,
    - objawy,
    - informacja o uzależnieniach, przyjmowanych lekach i, alergii i chorobach chronicznych.
    - NIP-u - jeśli zamówienie złożone na firmę;
  - c) telefonicznie - wykonując połączenie telefoniczne na numer 536 536 983 od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-17:00 i podając w rozmowie telefonicznej następujące informacje:
    - imię, nazwisko,
    - numer PESEL,
    - płeć, numer telefonu,
    - adres e-mail,
    - miejsce zamieszkania,
    - objawy,
    - informacja o uzależnieniach, przyjmowanych lekach i, alergii i chorobach chronicznych.
3. Klient składa zamówienie na towar poprzez stronę internetową <https://zdorovo.pl>.
4. Ceny Usług i Towarów oferowanych na Stronie umieszczone są przy danej Usłudze lub Towarze. Wszystkie podawane na Stronie ceny są wyrażone w polskich złotych. Usługa świadczona przez Medimost jest usługą medyczną i jest zwolniona z podatku VAT zgodnie z 43 ust. 1 pkt 18 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U.2022.0.931 t.j) Wszystkie podawane na Stronie ceny Towarów są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
5. Ceną wiążącą i ostateczną jest cena Usługi lub Towaru podana na Stronie Medimost w chwili składania zamówienia przez Klient.

## **Płatności**

1. Klient obowiązany jest do zapłaty za zamówione Usługi w formie przedpłaty lub przelewem w terminie do 7 dni licząc od dnia złożenia zamówienia albo w innym terminie odrębnie uzgodnionym przez Medimost i Klienta.
2. Nieuiszczenie przez Klienta przedpłaty w wymaganym terminie spowoduje, że Medimost nie przystąpi do realizacji Usługi.
3. Klient obowiązany jest do zapłaty za zamówione Towary w formie przedpłat, lub przelewem w terminie do 7 dni licząc od dnia złożenia zamówienia albo w innym terminie odrębnie uzgodnionym przez Medimost i Klienta. Klient również może skorzystać z możliwości opłaty za Towar za pobraniem.
4. Nieuiszczenie przez Klienta przedpłaty w wymaganym terminie spowoduje, że Medimost nie przystąpi do realizacji zamówienia.
5. Klient może dokonać zapłaty wynagrodzenia za świadczone usługi na rzecz Medimost dokonując zamówienia przez sklep internetowy na Stronie Medimost lub przelewu na konto Medimost nr 48 1140 2004 0000 3102 8007 9093

### **Obsługa płatności**

Podmiotem świadczącym obsługę płatności online w zakresie płatności kartami jest PayPro S.A.

### **Formy płatności**

Dostępne formy płatności:

- Karty płatnicze: Visa, Visa Electron, Mastercard, MasterCard Electronic, Maestro
- BLIK

### **Czas realizacji**

1. Usługi są realizowane w terminie wskazanym przez Klienta podczas składania zamówienia za pomocą Strony lub w terminie uzgodnionym przez Medimost i Klienta w przypadku zamówień składanych mailowo lub telefonicznie. W przypadku braku uzgodnienia innych warunków płatności, realizacja Usługi nie może nastąpić przed wniesieniem przedpłaty przez Klienta.
2. Zamówienia na Towar są realizowane w terminie 3 dni roboczych lub w terminie uzgodnionym przez Medimost i Klienta. W przypadku braku uzgodnienia innych warunków płatności, realizacja zamówienia nie może nastąpić przed wniesieniem przedpłaty przez Klienta

### **Odpowiedzialność Medomost**

1. Odpowiedzialność Medimost z tytułu nieprawidłowego lub wadliwego wykonania Usługi lub zamówienia na Towar ograniczona jest do wysokości rzeczywistej szkody poniesionej przez Klienta i nie może przekroczyć wynagrodzenia Medimost z tytułu wykonania danej usługi lub sprzedaży Towaru. Powyższe ograniczenie nie ma zastosowania do Klienta będącego osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
2. W przypadku braku możliwości realizacji Usługi w terminie wybranym przez Klienta przy składaniu zamówienia na Stronie lub w terminie uzgodnionym podczas składania zamówienia za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie, Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o tym. Medimost zaproponuje alternatywne terminy realizacji Usługi. Jeżeli żaden z zaproponowanych przez Medimost terminów nie będzie odpowiadał Klientowi, ma on prawo odstąpić od umowy.
3. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia na Towar w terminie 3 dni roboczych od daty złożenia zamówienia lub w terminie uzgodnionym, Klient zostanie niezwłocznie poinformowany o tym. Medimost poinformuje Klienta o terminie realizacji zamówienia. Jeżeli zaproponowany przez Medimost termin nie będzie odpowiadał Klientowi, ma on prawo odstąpić od umowy.

### **Odstąpienie od umowy**

Klient, będący osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, może odstąpić od zawartej umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia złożenia i opłacenia zamówienia, pod warunkiem, że Medimost nie przystąpił do realizacji usługi. Odstąpienie od umowy może być dokonane poprzez złożenie oświadczenia elektronicznie na adres [kontakt@medimost.eu](mailto:kontakt@medimost.eu) W razie pytań prosimy o kontakt tel: 536 536 983 w godzinach 9:00 – 17:00.

### **Zwrot opłaty za usługę**

1. **Pełny zwrot** pieniędzy jest możliwy w następujących przypadkach:

1. Odstąpienie od umowy przez Klienta na warunkach przewidzianych w niniejszym regulaminie.
2. Brak możliwości wykonania usługi – zwrot środków wykonujemy w ciągu 72 godzin.

2. **Zwrot częściowy** jest możliwy wyłącznie w sytuacji jeżeli Medimost rozpoczął świadczenie Usługi ale nie doszło do jej pewnej realizacji. Częściowy zwrot może nastąpić tylko za zgodą obu Stron. Suma zwrotu ustalana jest na podstawie faktycznie wykonanej pracy i poniesionych nakładów.

3. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Klienta kartą płatniczą Medimost dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Klienta.

### **Kontakt i Reklamacje**

1. Medimost dokłada należytej staranności dla zapewnienia odpowiedniego poziomu funkcjonowania Strony. Użytkownik ma prawo zgłaszania zastrzeżeń i błędów w funkcjonowaniu Strony Fundacji na adres: [kontakt@medimost.eu](mailto:kontakt@medimost.eu).
2. Użytkownik korzystający z Usług lub Towarów ma prawo składania reklamacji dotyczących tych usług na adres: [kontakt@medimost.eu](mailto:kontakt@medimost.eu).
3. Zgłoszenia i reklamacje powinny zawierać szczegółowy opis występującego problemu i dane kontaktowe Użytkownika, umożliwiające przekazanie przez Medimost odpowiedzi na zgłoszenie dokonane przez Użytkownika.
4. Medimost może poprosić Użytkownika o przekazanie dodatkowych informacji w zakresie niezbędnym dla udzielenia odpowiedzi.
5. Odpowiedzi na zgłoszenie lub reklamację Medimost udzieli w terminie 14 dni od otrzymania pełnej informacji.

### **Polityka prywatności**

Działając zgodnie z art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1), dalej jako:” RODO” informujemy, że Administratorem danych osobowych jest Medimost Sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie. Więcej szczegółów w Polityce prywatności.

### **Postanowienia końcowe**

1. Klient i Medimost zobowiązują się do zachowania w tajemnicy informacji poufnych, jakie zostały im przekazane w trakcie świadczenia Usługi.
2. Złożenie zamówienia Medimost jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Warunkiem uzyskania dostępu do usług świadczonych przez Medimost jest korzystanie z telefonu i/lub z urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w powszechnie używaną przeglądarkę internetową.
4. Strony będą dążyć do tego, żeby wszelkie spory wynikłe ze współpracy między Użytkownikiem a Medimost rozstrzygane były polubownie w drodze negocjacji.

5. Aktualny tekst Regulaminu publikowany jest na stronie internetowej <https://zdorovo.pl>.
6. Medimost zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu.