

Polityka Prywatności

MEDIMOST spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

właściciel platformy ZDOROVO.PL

§1. Informacje ogólne

1. Administratorem danych jest MEDIMOST spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie, Hugo Kołłątaja 3/15, 20-006 Lublin, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Lublin- Wschód w Lublinie, z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 844042, REGON: 386179646, NIP: 7123402863. Ochrona danych odbywa się zgodnie z wymogami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a ich przechowywanie ma miejsce na zabezpieczonych serwerach.
2. Dla interpretacji terminów stosuje się słowniczek Polityki Ochrony Danych Osobowych.
3. Na potrzeby lepszego odbioru Polityki Prywatności termin „Podmiot danych” zastąpiony został określeniem „Ty” lub „Użytkownik platformy”, „Administrator” – „My”. Termin „RODO” oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. Szanujemy prawo do prywatności i dbamy o bezpieczeństwo danych. W tym celu używany jest m.in. bezpieczny protokół szyfrowania komunikacji (SSL).
5. Dane osobowe podawane w formularzu są traktowane jako poufne i nie są widoczne dla osób nieuprawnionych.

§2. Administrator Danych

1. Administrator przetwarza wyłącznie te dane, które Użytkownik platformy dobrowolnie zamieścił w:
 - a) Formularzu kontaktowym: imię i nazwisko, adres e-mail.
 - b) Formularzu rezerwacji usługi medycznej: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, numer PESEL
 - c) Formularzu zamówienia produktów: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy produktu
2. Dane osobowe przetwarzane są:
 - a) zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych,
 - b) zgodnie z wdrożoną Polityką Prywatności,
 - c) w zakresie i celu niezbędnym do wypełnienia uzasadnionych interesów (prawnie usprawiedliwionych celów), a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą.
3. Każda osoba, której dane dotyczą (jeżeli jesteśmy ich administratorem) ma prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

4. Kontakt z osobą nadzorującą przetwarzanie danych osobowych jest możliwy drogą elektroniczną pod adresem e-mail: kontakt@medimost.eu
5. Zastrzegamy sobie prawo do przetwarzania Twoich danych po cofnięciu zgody tylko w zakresie na potrzeby dochodzenia ewentualnych roszczeń przed sądem lub jeżeli przepisy krajowe lub unijne bądź prawa międzynarodowego obligują nas do retencji danych.
6. Administrator ma prawo udostępniać dane osobowe Użytkownika platformy oraz innych jego danych podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa (np. organom ścigania).
7. Usunięcie danych osobowych może nastąpić na skutek cofnięcia zgody bądź wniesienia prawnie dopuszczalnego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych.
8. Administrator udostępniania dane osobowe podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa.
9. Dane osobowe przetwarzają osoby wyłącznie upoważnione przez nas albo przetwarzający, z którymi ściśle współpracujemy.

§3. Pliki cookies

1. Platforma ZDOROVO.PL używają cookies. Są to niewielkie pliki tekstowe wysyłane przez serwer www i przechowywane przez oprogramowanie komputera przeglądarki. Kiedy przeglądarka ponownie połączy się ze stroną, witryna rozpoznaje rodzaj urządzenia, z którego łączy się użytkownik. Parametry pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył. Cookies ułatwiają więc korzystanie z wcześniej odwiedzonych witryn. Gromadzone informacje dotyczą adresu IP, typu wykorzystywanej przeglądarki, języka, rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, informacji o czasie i dacie, lokalizacji oraz informacji przesyłanych do witryny za pośrednictwem formularza kontaktowego.
2. Na naszej witrynie wykorzystujemy następujące pliki cookies:
 - a) Cookies sesyjne: są przechowywane na urządzeniu Użytkownika Platformy i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika platformy.
 - b) Cookies trwałe: są przechowywane na urządzeniu Użytkownika Platformy i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z urządzenia Użytkownika platformy. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z urządzenia Użytkownika platformy.
3. Administrator wykorzystuje Cookies Własne w następujących celach:
 - a) Konfiguracji serwisu: rozpoznania urządzenia Użytkownika platformy oraz jego lokalizację i odpowiednio wyświetlenia strony internetowej, dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb; rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp...
 - b) Realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych: dostosowania zawartości stron internetowych do preferencji Użytkownika platformy oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry

- urządzenia Użytkownika platformy i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- c) Analiz i badań oraz audytu oglądalności: tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy platformy korzystają z platformy, co umożliwi ulepszanie jej struktury i zawartości;
4. Dla zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności platformy Administrator wykorzystuje Cookies Zewnętrzne w następujących celach:
- a) Zbierania ogólnych i anonimowych danych statycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics [administrator cookies: Google Inc z siedzibą w USA],
 - b) Wykorzystania funkcji interaktywnych w celu popularyzacji serwisu za pomocą serwisów społecznościowych Facebook.com [administrator cookies: Meta Platforms Inc., z siedzibą w USA lub Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą w Irlandii].
5. Możliwości określenia warunków przechowywania lub uzyskiwania dostępu przez Cookies:
- a) Użytkownik platformy może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do urządzenia Użytkownika platformy. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik platformy może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu Użytkownika platformy. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej);
 - b) Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa;
 - c) Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na platformie.

§4. Cele i podstawy przetwarzania

Określono cele przetwarzania Państwa danych. Jako Administrator będziemy przetwarzać Państwa dane w celu:

- a) Naszego prawnie uzasadnionego interesu, polegającego na przetwarzaniu danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- b) Prowadzenia wszelkich niezbędnych działań związanych z pełnym zagwarantowaniem bezpieczeństwa,
- c) archiwizacji danych,
- d) świadczenia usług medycznych,
- e) przesyłania odpowiedzi na zgłaszane uwagi, pisma, wnioski, zastrzeżenia, reklamacje,
- f) realizowania obowiązków prawnych Administratora,
- g) wysyłania informacji o tematyce związanej z działalnością Administratora.

§5. Informacje o Formularzu

1. Portal zbiera informacje podane dobrowolnie przez użytkownika.
2. Portal może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
3. Dane osobowe podane w formularzu są rejestrowane przez Administratora strony w rejestrze (RODO).
4. Osoba, która wypełni formularz ma prawo do wglądu, modyfikacji i żądania zaprzestania przetwarzania swoich danych w dowolnym momencie.

§6. Prawo do sprzeciwu

1. W każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych opisanych powyżej. Przystaniemy przetwarzać Państwa dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do Państwa danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub Państwa dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
2. W każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. Jeżeli skorzystasz z tego prawa – zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.
3. Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem.

§7.Okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe wynikające z zawartych umów lub przesłanych pism będą przetwarzane przez:

- a) okres, który jest niezbędny do obrony interesów Administratora;
- b) okres na jaki została udzielona zgoda;
- c) okres przez który przepisy prawa mogą obligować Administratora do przetwarzania danych przez określony czas (np. ustawa o rachunkowości);
- d) zostanie przyjęty Twój sprzeciw wobec przetwarzania Twoich Danych osobowych – w przypadku gdy podstawą przetwarzania Twoich danych był uzasadniony interes Administratora lub gdy dane były przetwarzane w celu marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.

§8.Odbiorcy danych

Państwa dane mogą zostać przekazane:

- a) Firmom kurierskim i pocztowym, które będą dostarczać do Państwa przesyłki;
- b) Kancelariom prawnym i firmom prawniczym, którym Administrator zlecił np. prowadzenie postępowania;
- c) Podwykonawcom wspierającym nas w świadczeniu usług medycznych;
- d) Podmiotom zapewniającym nam wsparcie techniczne;
- e) Podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

§9.Prawa Osób, których dane dotyczą

Zgodnie z RODO, przysługuje Państwu:

- a) Prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) Prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c) Prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;

- d) Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- e) Prawo do przenoszenia danych;
- f) Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

§10. Informacja o dobrowolności podania danych

Podanie danych ma charakter dobrowolny.

Політика конфіденційності

Товариства з обмеженою відповідальністю MEDIMOST

власника платформи ZDOROVO.PL

§1. Основна інформація

1. Адміністратором даних є Товариство з обмеженою відповідальністю MEDIMOST з зареєстрованим офісом у Любліні, вул. Hugo Kołłątaja 3/15, 20-006 Люблін, внесена до Національного судового реєстру Okręgowym sądem Lublin-Схід у Любліні, що знаходиться в м. Свіднік, VI відділ Національного судового реєстру, за номером KRS: 844042, REGON: 386179646, NIP: 7123402863. Захист даних здійснюється відповідно до вимог загальноприйнятого законодавства, а їх зберігання здійснюється на захищених серверах.
2. Для тлумачення термінів використовується Словник Політики захисту персональних даних.
3. З метою кращого сприйняття Політики конфіденційності термін «Суб'єкт даних» замінено на термін «Ви» або «Користувач платформи», «Адміністратор» — «Ми». Термін «GDPR» означає Регламент (ЄС) 2016/679 Європейського Парламенту та Ради від 27 квітня 2016 року про захист осіб у зв'язку з обробкою персональних даних і про вільний рух таких даних, а також про скасування Директиви 95/46 / ЄС.
4. Ми поважаємо право на конфіденційність і дбаємо про безпеку даних. З цією метою використовується, зокрема, протокол шифрування безпечного зв'язку (SSL).
5. Персональні дані, надані у формі, розглядаються як конфіденційні та не доступні для перегляду стороннім особам.

§ 2. Адміністратор даних

1. Адміністратор обробляє лише ті дані, які Користувач Платформи добровільно надав:
 - a) у анкеті для контактів: ім'я та прізвище, адреса електронної пошти;
 - b) у анкеті для резервації медичної послуги: ім'я та прізвище, адреса електронної пошти, номер телефону, номер PESEL;
 - c) у анкеті для замовлення: ім'я та прізвище, адреса електронної пошти, номер телефону, адреса доставки.
2. Персональні дані обробляються:
 - a) відповідно до положень про захист персональних даних,
 - b) відповідно до впровадженої Політики конфіденційності,
 - c) в обсязі та з метою, необхідних для реалізації законних інтересів (законних цілей), і обробка не порушує права та свободи суб'єкта даних.

3. Кожен суб'єкт даних (якщо ми є його адміністратором) має право на доступ до даних, виправлення, видалення або обмеження обробки, право на заперечення, право на подання скарги до наглядового органу.
4. Зв'язатися з особою, яка контролює обробку персональних даних, можна в електронному вигляді за такою адресою електронної пошти:
kontakt@medimost.eu
5. Ми залишаємо за собою право обробляти ваші дані після відкликання згоди лише в межах, необхідних для подання можливих позовів до суду або якщо національні норми чи правила ЄС або міжнародне право зобов'язують нас зберігати дані.
6. Адміністратор має право надавати персональні дані Користувача Платформи та інші його дані особам, уповноваженим відповідно до чинного законодавства (наприклад, правоохоронним органам).
7. Видалення персональних даних може статися в результаті відкликання згоди або подання юридично прийнятного заперечення проти обробки персональних даних. Постачальник послуг надає персональні дані особам, уповноваженим відповідно до чинного законодавства.
8. Персональні дані обробляються лише уповноваженими нами особами або обробниками, з якими ми тісно співпрацюємо.

§3. Файли cookie

1. Платформа ZDOROVO.PL використовують файли cookie. Це невеликі текстові файли, надіслані веб-сервером та збережені програмним забезпеченням браузера. Коли браузер підключається до веб-сайту, веб-сайт розпізнає тип пристрою, з якого підключається користувач. Параметри дозволяють читати інформацію, що міститься в них, лише серверу, який створив їх. Таким чином, файли cookie полегшують використання раніше відвіданих веб-сайтів. Зібрана інформація відноситься до IP-адреси, типу використовуваного браузера, мови, типу операційної системи, інтернет-провайдеру, інформації про час і дату, місцезнаходження та інформацію, що надсилається на веб-сайт через контактну форму.
2. На нашому веб-сайті ми використовуємо такі файли cookie:
 - а) Сеансові cookie: вони зберігаються на пристрої Користувача платформи і залишаються там до кінця браузера. Після цього збережена інформація безповоротно видаляється з пам'яті пристрою. Механізм сесійних файлів cookie не дозволяє збирати будь-які особисті дані або будь-яку конфіденційну інформацію з пристрою Користувача платформи.
 - б) Постійні cookie: вони зберігаються на пристрої Користувача платформи і залишаються там, доки не будуть видалені. Завершення сеансу браузера або вимкнення пристрою не видаляє їх із пристрою Користувача платформи. Механізм постійних файлів cookie не дозволяє збирати будь-які особисті дані або будь-яку конфіденційну інформацію з пристрою Користувача платформи.
3. Адміністратор використовує власні файли cookie для таких цілей:
 - а) конфігурація веб-сайту: розпізнавання пристрою та розташування користувача платформи, а також правильне відображення веб-сайту з урахуванням його індивідуальних потреб; розмір шрифту, зовнішній вигляд сайту і т.д.

- b) Впровадження процесів, необхідних для повної функціональності веб-сайтів: адаптація вмісту веб-сайтів до переваг Користувача платформи та оптимізація використання веб-сайтів. Зокрема, ці файли дозволяють розпізнавати основні параметри пристрою Користувача платформи та коректно відображати веб-сайт з урахуванням його індивідуальних потреб;
 - c) Аналіз та дослідження, а також аудит аудиторії: створення анонімної статистики, що допомагає зрозуміти, як користувачі платформи використовують платформу, що дозволяє покращити її структуру та контент;
4. Щоб забезпечити безпеку та надійність платформи, Адміністратор використовує зовнішні файли cookie для таких цілей:
- a) Збір загальних та анонімних статичних даних за допомогою аналітичних інструментів Google Analytics [адміністратор файлів cookie: Google Inc., що базується в США],
 - b) Використання інтерактивних функцій для популяризації веб-сайту за допомогою сайтів соціальних мереж Facebook.com [адміністратор cookie-файлів: Meta Platforms Inc., у США або Meta Platforms Ireland Limited в Ірландії].
5. Можливості визначення умов зберігання або доступу за допомогою файлів cookie:
- a) Користувач платформи може самостійно та в будь-який час змінити налаштування файлів cookie, вказавши умови їх зберігання та доступу за допомогою файлів cookie до пристрою Користувача платформи. Зміни в налаштуваннях, згаданих у попередній пропозиції, можуть бути зроблені користувачем платформи за допомогою налаштувань веб-браузера. Ці настройки можуть бути змінені, зокрема, таким чином, щоб блокувати автоматичну обробку файлів cookie в налаштуваннях веб-браузера або повідомляти про них щоразу, коли файли cookie розміщуються на пристрої користувача платформи. Детальна інформація про можливості та методи обробки файлів cookie доступна у налаштуваннях програмного забезпечення (веб-браузера);
 - b) Користувач може в будь-який час видалити файли cookie, використовуючи функції, доступні у веб-браузері, що ним використовується;
 - c) Обмеження використання файлів cookie може вплинути на деякі функції, доступні на платформі.

§4. Цілі та обґрунтування обробки

Вказано цілі обробки ваших даних. Як адміністратор ми оброблятимемо ваші дані з метою:

- a) Наш законний інтерес в обробці даних для встановлення, висування або захисту будь-яких претензій (стаття 6 (1) (f) GDPR),
- b) Проведення всіх необхідних заходів, пов'язаних з повною гарантією безпеки,
- c) архівація даних,
- d) надання медичних послуг,

- e) надсилання відповідей на подані зауваження, листи, клопотання, заперечення, скарги, виконання юридичних обов'язків Адміністратора,
- f) розсилка інформації на теми, що стосуються діяльності Адміністратора.

§5. Інформація про анкети

1. Портал збирає інформацію, яку добровільно надає користувач.
2. Портал також може зберігати інформацію про параметри підключення (мітка часу, IP-адреса).
3. Персональні дані, надані у формі, реєструються адміністратором сайту в реєстрі (GDPR).
4. Особа, яка заповнює форму, має право доступу, зміни та вимагання припинення обробки своїх даних у будь-який час.

§6. Право на заперечення

1. Ви маєте право в будь-який час заперечити проти описаної вище обробки ваших даних. Ми припинимо обробку ваших даних, якщо ми не зможемо продемонструвати, що для нас існують вагомі юридичні підстави обробки ваших даних, які переважають ваші інтереси, права та свободи, або ваші дані будуть необхідні нам для визначення, розслідування або захист позовів.
2. Ви маєте право в будь-який час заперечити проти обробки ваших даних для цілей прямого маркетингу. Якщо ви скористаетесь цим правом, ми припинимо обробку ваших даних для цієї мети.
3. Обробка даних до моменту відкликання вашої згоди залишається законною.

§7 Термін зберігання даних

1. Ваші персональні дані, отримані в результаті укладених договорів або надісланих листів, оброблятимуться:
 - a) на протязі терміну, необхідного для захисту інтересів Адміністратора;
 - b) на протязі терміну, на який надано згоду;
 - c) на протязі терміну, протягом якого закон може зобов'язати Адміністратора обробляти дані протягом певного періоду часу (наприклад, Закон про бухгалтерський облік);
 - d) ваше заперечення проти обробки ваших персональних даних буде прийнято, якщо підставою для обробки ваших даних був законний інтерес Адміністратора або якщо дані оброблялися для прямого маркетингу, включаючи профілювання.

§8 Одержувачі даних

Ваші дані можуть бути передані в:

- a) Кур'єрські та поштові компанії, які доставлять вам посилки;
- b) Юридичні фірми уповноважені Адміністратором, наприклад, для ведення справ;
- c) Субпідрядникам у наданні медичних послуг;
- d) Організації, що надають нам технічну підтримку;
- e) Органи або особам, уповноваженим відповідно до законодавства.

§9 Права суб'єктів даних

Відповідно до GDPR ви маєте право на:

- a) Право на доступ до ваших даних і отримання їх копії;
- b) Право на виправлення (виправлення) ваших даних;
- c) Право на видалення даних, обмеження обробки даних;
- d) Право на заперечення проти обробки даних;
- e) Право на перенесення даних;
- f) Право подати скаргу до контролюючого органу.

§10. Інформація про добровільне надання даних

Надання даних є добровільним.