

Regulamin sprzedaży

przez MEDIMOST spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej jako „Regulamin”) określa warunki świadczenia usług przez MEDIMOST spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie, ul. Hugo Kołłątaja 3/15, 20-006 Lublin, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Lublin- Wschód w Lublinie, z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 844042, REGON: 386179646, NIP: 7123402863 (dalej „Usługodawca”)
2. Usługodawca za pomocą strony <https://zdorovo.pl/> (dalej „Serwis”) świadczy usługi sprzedaży naturalnych kosmetyków, suplementów diety oraz akcesoriów dla zdrowia (dalej „Towar”).
3. Klient w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest osoba fizyczna, która korzysta lub zamierza skorzystać z usług Serwisu (dalej „Klient”).

§ 2. Ogólne warunki świadczenia usług

1. Serwis stanowi narzędzie do procesu sprzedaży:
 - możliwości składania zamówienia oraz zawierania umowy sprzedaży na odległość, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
 - możliwości przeglądania treści umieszczonych na Serwisie;
 - prezentowania Klientom dopasowanych do ich zainteresowań treści marketingowe;
 - Newsletters.
2. Korzystanie z Serwisu może odbywać się wyłącznie na zasadach określonych w treści niniejszego Regulaminu oraz innych dokumentów dostępnych na stronie <https://zdorovo.pl/>.
3. W celu właściwego korzystania z Serwisu Klient powinien posiadać komputer lub urządzenie z zainstalowanym oprogramowaniem pozwalającym na przeglądanie stron internetowych oraz dostęp do Sieci Internet.
4. Przeglądanie asortymentu Serwisu nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta na Towary znajdujące się w asortymencie Serwisu możliwe jest albo po założeniu Konta albo przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia bez zakładania Konta.
5. Serwis udostępnia Klientowi możliwość realizacji i opłaty zamówienia.
6. Aby założyć Konto w Serwisie, należy wypełnić Formularz rejestracji. Niezbędne jest podanie następujących danych: imię, nazwisko, adres email.
7. Założenie Konta w Serwisie jest darmowe.
8. Logowanie się na Konto odbywa się poprzez podanie adresu e-mail i hasła ustanowionych w Formularzu rejestracji.
9. Klient powinien przechowywać w poufności nadane podczas rejestracji hasło i nie powinien udostępniać go osobom trzecim.
10. Klient ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć Konto.
11. Przed złożeniem zamówienia na Towar Klient zobowiązany jest zapoznać się z treścią Regulaminu i dokonać jego akceptacji.
12. Po dokonaniu zamówienia na Towar Klient otrzymuje na podany przez siebie adres poczty elektronicznej wiadomość potwierdzającą złożenie zamówienia wraz z danymi do logowania.
13. W celu należytego świadczenia usług, w tym zapewnienia kontaktu z Klientem, Usługodawca będzie przysyłał na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu krótkie

wiadomości o charakterze technicznym i/lub organizacyjnym, dotyczące dokonanych zamówień. W celu uniknięcia wątpliwości, komunikaty, o których mowa w zdaniu poprzednim nie stanowią informacji handlowej w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

14. Klient jest zobowiązany do korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla innych użytkowników oraz do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań mogących utrudnić lub zakłócić funkcjonowanie Serwisu.
15. Klient może korzystać z Serwisu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę niezależnie od tego, czy dokonał zakupu któregoś z Towarów.

§ 3 Zakup Towarów

1. Zakup Towaru można dokonać za pomocą Serwisu. Klient ma możliwość dokonania zakupu Towarów takich jak:
 - naturalne kosmetyki,
 - suplementy diety,
 - akcesoria dla zdrowia.
2. W celu złożenia zamówienia należy wybrać Towar będący przedmiotem zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Dodaj do koszyka”. Zalogować się lub skorzystać z możliwości złożenia Zamówienia bez rejestracji. Zamówienie zostaje uznane za złożone po jego opłaceniu w Serwisie.
3. W celu złożenia zamówienia Klient podaje następujące dane osobowe:
 - a) Imię;
 - b) Nazwisko;
 - c) Email;
 - d) Numer telefonu;
 - e) Adres;
 - f) Kod;
 - g) Miasto;
4. Po złożeniu zamówienia za pomocą Serwisu, Klient na podany przez siebie adres poczty elektronicznej otrzyma wiadomość potwierdzającą opłatę zamówienia.
5. Dokonując zakupu Towaru Usługodawcy za pomocą Serwisu Klient równocześnie wyraża zgodę na kontakt drogą mailową ze strony Usługodawcy w celu realizacji zamówienia.
6. Dostawa Towaru dostępna jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Dostawa Towaru do Klienta jest odpłatna, chyba że Umowa Sprzedaży stanowi inaczej. Dostępne aktualnie metody oraz koszty dostawy towaru są wskazywane Klientowi w zakładce „Koszty Dostawy”. Sprzedawca udostępni Klientowi następujące sposoby dostawy:
 - a) przesyłka kurierska InPost;
 - b) przesyłka kurierska za pobraniem InPost;
 - c) paczkomaty InPost;
 - d) InPost Paczka w Weekend;
 - e) przesyłka kurierska DPD;
 - f) przesyłka kurierska za pobraniem DPD;
 - g) Kurier DPD Pobranieod;
 - h) Punkty odbioru DPDod;
 - i) Kurier UPS;
 - j) Kurier UPS Pobranie.

§ 4. Opłata zamówienia

1. Klient może dokonać zakupu Towaru za cenę wynikającą z cennika. Cena widoczna jest przed potwierdzeniem zakupu, po wybraniu towaru.
2. Ceny podane w Serwisie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
3. Zakup Towaru za pomocą Serwisu Klient potwierdza poprzez kliknięcie przycisku „Zapłać teraz”. Po kliknięciu Klient zostanie przekierowany do strony płatności.
4. Płatności za Towar dokonywane są przez Klienta z góry za pośrednictwem zintegrowanej z Serwisem platformy płatności PayPro S.A. (Przelewy24).

§ 5. Wymagania do złożenia zamówienia

1. Warunkiem złożenia zamówienia jest jego opłacenie w Serwisie. Klient nie ma możliwości zamówienia Towaru oferowanego przez Usługodawcę na stronie Serwisu bez jego jednoczesnego opłacenia. Usługodawca zastrzega, iż płatność jest warunkiem koniecznym do dokonania zakupu Towaru przez Klienta.

§ 6. Anulowanie złożonego zamówienia

1. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży, bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, w terminie 14 dni i wysyłając je na adres wskazany w odpowiedzi na złożoną reklamację.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Klient musi poinformować Medimost Sp z o.o. kontakt@medimost.eu o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pocztą elektroniczną). Klient również może wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie za pomocą Serwisu. Po skorzystaniu z prawa odstąpienia od umowy Klient otrzymuje potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na pocztę elektroniczną.
3. Termin 14-dniowy liczy się od dnia, w którym nastąpiło dostarczenie Towaru.
4. Zwracany przez Klienta Towar powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń przesyłki w trakcie transportu.
5. Koszt opakowania i odesłania towaru ponosi Klient.
6. W przypadku odstąpienia od umowy Klientowi są zwracamy wszystkie otrzymane od Klienta płatności, nie później niż 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.
7. Zwroty płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji.
8. Medimost Sp z o.o. może wstrzymać zwrot płatności do czasu otrzymania Towaru lub do czasu dostarczenia dowodu odesłania Towaru, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

§ 7. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem przez Klienta z Serwisu, jak również skutki wynikające z wejścia przez osoby trzecie w posiadanie danych do wejścia do szczegółów zamówienia Klienta, jeżeli jest to wynikiem niezachowania ostrożności przez Klienta.
2. Klient zobowiązuje się w trakcie składania zamówienia do podawania danych i składania oświadczeń zgodnych z prawdą. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki będące następstwem podania przez Klienta nieprawdziwych danych lub składania nieprawdziwych oświadczeń.

3. Usługodawca zobowiązuje się świadczyć usługi na najwyższym możliwym poziomie. W przypadku wystąpienia ewentualnych problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem Serwisu, niezależnych od Usługodawcy, których skutkiem może być ewentualna kolizja terminu dostawy Towarów, Usługodawca zastrzega sobie możliwość zapewnienia Klientowi realizacji zamówienia w krótkim czasie.

§ 8. Reklamacje Towaru

1. W przypadku świadczenia usług sprzedaży w sposób niezgodny z niniejszym Regulaminem bądź przepisami powszechnie obowiązującego prawa polskiego, Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji.
2. Klient ma prawo złożenia reklamacji elektronicznie na w adres: kontakt@medimost.eu
3. Reklamacje powinny zawierać szczegółowy opis występującego problemu i dane kontaktowe Klienta, umożliwiające przekazanie przez Medimost odpowiedzi na zgłoszenie dokonane przez Klienta.
4. Usługodawca może poprosić Użytkownika o przekazanie dodatkowych informacji w zakresie niezbędnym dla udzielenia odpowiedzi.
5. Odpowiedzi na zgłoszenie lub reklamację Usługodawca udzieli w terminie 14 dni od otrzymania pełnej informacji.
6. Zaleca się sprawdzenie zawartości przesyłki w obecności pracownika firmy kurierskiej w chwili jej dostarczenia oraz sporządzenie protokołu reklamacyjnego. Sprawdzenie zawartości przesyłki w obecności pracownika firmy kurierskiej jest bezpłatne i należy do jego obowiązków.
7. Jeżeli doręczana przesyłka jest wyraźnie uszkodzona (widać ślady zalania, znacznego wgniecenia, naddarcia opakowania itp.) zaleca się odmowę jej przyjęcia. W takim przypadku przesyłka zostanie natychmiast zwrócona do Usługodawcy w celu wyjaśnienia sprawy oraz ponownego dostarczenia zamówionego Towaru.
8. Podstawa prawna oraz zakres odpowiedzialności Usługodawcy względem Klienta, jeżeli sprzedany Towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) są określone w przepisach ustawy Kodeks Cywilny, w szczególności w art. 556 i następnym Kodeksu Cywilnego.